



**Ausgabe 20/2021**

## Das neue HausPerfekt Service- und Hilfeportal für Ihre Technik-Anfragen

Sehr geehrte HausPerfekt Kunden,

zum 01.12.2020 ist unser Hilfeportal für unsere unten gelisteten Zusatzmodule in den Livebetrieb gegangen.



### Ihr Zugang zum HausPerfekt Service- und Hilfeportal





## Ihre Vorteile:

Wie auch bei Hotline-Anfragen werden Ihre technischen Anfragen dann in unserem Serviceportal als Bearbeitungstickets erfasst. Alle aktuellen und vergangenen Tickets, deren Status und unsere jeweiligen Antworten dazu, werden für Sie übersichtlich aufgelistet und bieten Ihnen jederzeit Zugriff zum erneuten Nachschlagen, um eventuell bereits aufgetretene Fehler oder Vorkommnisse schneller zu erkennen und zu bearbeiten.

Nachdem eine Anfrage abgeschlossen wurde können Sie unseren Service bewerten. Wir sind für jegliches Feedback dankbar, um die Qualität unserer Dienstleistungen für Sie stets zu verbessern.

Sie können unsere Technikabteilung auch weiterhin per E-Mail über folgende E-Mail-Adresse erreichen:

[technik@hausperfekt.de](mailto:technik@hausperfekt.de)

Eingehende E-Mails an [technik@hausperfekt.de](mailto:technik@hausperfekt.de) werden an das ServiceDesk-Portal weitergeleitet, sofern sie von einem der beiden berechtigten Mitarbeitern verfasst wurden. Für diese Anfragen wird automatisch ein Ticket im ServiceDesk angelegt. Sollte die E-Mail von einem Mitarbeiter ohne Freischaltung verfasst werden, wird die E-Mail nicht weitergeleitet und somit auch nicht bearbeitet.

Anbei erhalten Sie auch unseren Meldebogen in welchem Sie bitte die beiden Nutzer angeben, welche für unser Service- und Hilfeportal freigegeben werden sollen.

Den Meldebogen senden Sie uns bitte im ausgefüllten Zustand per E-Mail an [kunden@hausperfekt.de](mailto:kunden@hausperfekt.de) oder per Fax an 02151-53706-20 zurück.

**Hinweis: Sie haben weiterhin die Möglichkeit unsere Technikabteilung während der üblichen Geschäftszeiten, unter den bekannten Durchwahln telefonisch zu erreichen.**

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da: 02151-53706-0

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HausPerfekt Team