



**Ausgabe 02/2024**

## **Anwendertipp HausPerfekt MOBILE**

Liebe HausPerfekt Anwenderinnen,  
liebe HausPerfekt Anwender,

in der heutigen Ausgabe unserer UptoDate geht es um die Auswirkungen der Serienbrieferstellung auf HausPerfekt MOBILE.

Erstellen Sie einen Serienbrief und haben bereits die Add-Ons mit Auswahl auf „Serienbrief erstellen“ ausgeführt, so wird zuerst das Word-Dokument erstellt, die Archiveinträge werden generiert und mit dem Schließen von Word die PDF-Dateien erstellt.

Sie haben somit beispielsweise um 15:50 Uhr den Button „Serienbrief erstellen“ geklickt, wodurch ein Archiveintrag generiert wird. Die PDF-Datei hingegen wird erst dann mit abgespeichert, wenn Word geschlossen wird.

Für HausPerfekt MOBILE ist dies allerdings entscheidend, denn es bedarf des Dokuments, als auch der PDF-Datei. Wenn somit der „Sync“ um 16:00 Uhr starten würde, aber um 16:10 Uhr hingegen erst Word geschlossen wurde, liegt in HausPerfekt MOBILE keine PDF-Datei vor.

Dies würde bedeuten, dass das Dokument in HausPerfekt MOBILE weder für die Hausverwaltung noch für die Nutzer einsehbar wäre. Da das Dokument hingegen vom „Sync“ schon berücksichtigt wurde, wird der nächste Sync-Lauf die Datei nicht neu hochladen.

An einer Optimierung wird bereits gearbeitet. Achten Sie dennoch bitte darauf, Word zeitnah zu schließen.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr HausPerfekt Team!